

Adatkezelési tájékoztató

A **RoomRaiser Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) mint Adatkezelő tájékoztatja Önt, mint érintettet a személyes adatai kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról és időtartamáról, a kezelt adatok köréről, az adatok megismerésére jogosultak személyéről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, valamint a jogorvoslati lehetőségeiről.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatót annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Adatkezelési gyakorlatunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletén (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, a továbbiakban: **GDPR**) alapszik.

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév:	RoomRaiser Kft.
Székhely:	1054 Budapest, Alkotmány utca 4. 4. em. 15.
Cégjegyzékszám:	01-09-400312
Adószám:	27843840-2-41
Képviselő:	Buzás András Dávid, ügyvezető
Telefon:	+36 70 510 6414
E-mail:	david.buzas@roomraiser.com

1. Az Adatkezelő különböző adatkezeléseinek ismertetése

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG LEÍRÁSA	
Adatkezelési cél megnevezése:	Ügyfélkapcsolat létesítéséhez, fenntartásához, szerződéskötéshez, szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
Adatkezelési cél leírása:	Az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvételhez (pl.: ajánlatkérés, ajánlatadás, szerződéskötés), kapcsolattartáshoz, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	E-mail cím, telefonszám, név. Egyéb, az érintett által a kapcsolattartás során megadott egyéb személyes adat.

Adatkezelés jogalapja:	Az Érintett nevét, telefonszámát, e-mail címét GDPR 6. cikk (1) f.) pontja - az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli. Az Érintett által a kapcsolattartás során megadott egyéb személyes adatot a GDPR 6. cikk (1) a.) pontja - az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Az Adatkezelővel történő kapcsolattartás nem lehetséges.
Adatkezelés ideje:	Az adatkezelési cél megszűnését követő 2 hét.
Érintettek:	Bármely személy, aki az Adatkezelővel a https://roomraiser.com/ weboldalon keresztül kapcsolatot kíván létesíteni, továbbá az Adatkezelő által megkötött szerződésekben megnevezett kapcsolattartó személyek, a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb személyek (pl.: menedzserek, stb.). Az érdekmérlegelési tesztet az adatkezelésről Érintettek az info@roomraiser.com e-mail címre jelzett igényükkel kérhetik ki.
Személyes adatok forrása:	Az Érintett személyes adatait az Adatkezelővel kapcsolatot létesítő, fenntartó, szerződést kötő, szerződést teljesítő jogi személy, természetes személy adja meg, illetőleg az Érintett maga közvetlenül.
Az Érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)	A név, beosztás, telefonszám, e-mail cím megadása kötelező, a többi személyes adat megadás önkéntes.
Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás, vagy automatizált döntéshozatal? (Igen/ Nem)	Nem
ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	
Adatbiztonsági intézkedés leírása:	Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatfeldolgozói tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően, valamint hogy ezen intézkedésekkel a lehető legteljesebb mértékben segíti az Adatfeldolgozót abban, hogy teljesíteni tudja a kezelt adatok érintettjei felé fennálló, az érintettek önrendelkezési jogainak gyakorlásához kapcsolódó kötelezettségeit. Adatfeldolgozó az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés,

	<p>megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.</p> <p>Adatfeldolgozó által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A személyes adatok kezelésére használt rendszerek, szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítására alkalmazott intézkedések. ● A személyes adatokhoz kezelésének helyszínére vonatkozó fizikai biztonsági intézkedések. ● A személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozására vonatkozó intézkedések. ● A személyes adatok továbbítása során az adatok védelmének érdekében alkalmazott intézkedések. ● Adott esetben a személyes adatok álnevesítésére és titkosítására vonatkozó intézkedések. ● Arra vonatkozó intézkedések, hogy biztonsági/adatvédelmi incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférés és az adatok rendelkezésre állása kellő időben helyreállítható legyen. <p>Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárások/intézkedések.</p>
A személyes adatokhoz hozzáférő személyek:	Az Adatkezelő vezető tisztségviselői és munkavállalói.
Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez	Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja az Európai Unió területén kívüli harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.
Az érintetteket a kezelt személyes adataik vonatkozásában megillető információs önrendelkezési jogok (Az egyes jogok és fogalmak ismertetését és azok gyakorlásának a módját a lenti 2. pont tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ G = GDPR-ban foglalt feltételek szerint)	
Hozzájárulás visszavonása	N
Hozzáférés	I
Helyesbítés	I

Törlés	G
Adatkezelés korlátozása	G
Adathordozhatóság	N
Tiltakozás	I
Panasz (Adatkezelőnél)	I
Panasz (felügyeleti hatóságnál)	I
Keresetindítás (bírótság előtt)	I
AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG LEÍRÁSA	
Adatkezelési cél megnevezése:	A személyes adatok statisztikai jellegű felhasználása az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásának minősége javítása, továbbá piacfelmérési szempontok érdekében.
Adatkezelési cél leírása:	Ajánlatadás, illetőleg szerződéskötés során megadott adatok alapján az ügyfél korábbi, az Adatkezelő által a jövőben nyújtandó szolgáltatásra felhasznált erőforrások felmérése.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A szobák árazásával foglalkozó beosztásban lévő személyek száma, a személyek szoba árazással eltöltött ideje havonta.
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) a.) pontja - az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Nincs.
Adatkezelés ideje:	A gyűjtött adatoknak piachoz viszonyított relevanciájától függő ideig, de legfeljebb 5 évig.
Érintettek:	A meghirdetett pozícióra jelentkező személyek.
Személyes adatok forrása:	Közvetlenül az érintett adja meg.
Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)	Nem
Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás, vagy automatizált döntéshozatal? (Igen/ Nem)	Nem
ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	
Adatbiztonsági intézkedés leírása:	Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint

	<p>a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatfeldolgozó tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően, valamint hogy ezen intézkedésekkel a lehető legteljesebb mértékben segíti az Adatfeldolgozót abban, hogy teljesíteni tudja a kezelt adatok érintettjei felé fennálló, az érintettek önrendelkezési jogainak gyakorlásához kapcsolódó kötelezettségeit</p> <p>Adatfeldolgozó az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.</p> <p>Adatfeldolgozó által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A személyes adatok kezelésére használt rendszerek, szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítására alkalmazott intézkedések. ● A személyes adatok kezelésének helyszínére vonatkozó fizikai biztonsági intézkedések. ● A személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozására vonatkozó intézkedések. ● A személyes adatok továbbítása során az adatok védelmének érdekében alkalmazott intézkedések. ● Adott esetben a személyes adatok álnevesítésére és titkosítására vonatkozó intézkedések. ● Arra vonatkozó intézkedések, hogy biztonsági/adatvédelmi incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférés és az adatok rendelkezésre állása kellő időben helyreállítható legyen. <p>Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárások/intézkedések.</p>
A személyes adatokhoz hozzáférő személyek:	Az Adatkezelő vezető tisztségviselői és munkavállalói.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez	Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja az Európai Unió területén kívüli országba, sem nemzetközi szervezethez.
Az érintetteket a kezelt személyes adataik vonatkozásában megillető információs önrendelkezési jogok (Az egyes jogok és fogalmak ismertetését és azok gyakorlásának a módját a lenti 2. pont tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ G = GDPR-ban foglalt feltételek szerint)	
Hozzájárulás visszavonása	I
Hozzáférés	I
Helyesbítés	I
Törlés	I
Adatkezelés korlátozása	I
Adathordozhatóság	I
Tiltakozás	I
Panasz (Adatkezelőnél)	I
Panasz (felügyeleti hatóságnál)	I
Keresetindítás (bírótság előtt)	I

2. Az adatkezeléssel érintett személyek jogai

Hozzáféréshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy személyes adataihoz, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Konkrét személyes adatokhoz, az esetleges adattovábbítás címzettjének, továbbá az adatok forrásának megismeréséhez Ön a személyazonosságának igazolására köteles.

Az adatokról másolat adása ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan másolat adása iránti kérelmet nem nyújtott be.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítésre, illetve a hiányos személyes adatok kiegészítésre kerüljenek. Ha a körülmények alapján nem állapítható meg az Ön személyazonossága, az Adatkezelő menedzsentje a helyesbítéshez való jog gyakorlásához köteles felhívni Önt a személyazonossága igazolására.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog:

A törvényen alapuló kötelező adatkezelés jelen tájékoztatóban, illetve az Adatkezelő által külön tájékoztatásban megjelölt eseteit kivéve Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó személyes adatok törlésre kerüljenek. Olyan esetekben, ha az Adatkezelő menedzsmintje bizonyítani tudja, hogy a GDPR 17. cikkének (1) bekezdésében meghatározott feltételek nem állnak fenn, vagy a GDPR 17. cikkének (3) bekezdésében meghatározott kizáró okok állnak fenn, az Adatkezelő menedzsmintje megtagadhatja az Ön kérelmének teljesítését.

A hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok törlését idézi elő az is, ha Ön a hozzájárulását bármikor visszavonja.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

A törvényen alapuló kötelező adatkezelés kivételével Ön jogosult arra, hogy kérésére, Önre személyes adatok kezelése korlátozásra kerüljön. Az ilyen esetben az érintett adatok kizárólag a korlátozással nem érintett célokból kezelhetők.

Az Adatkezelő menedzsmintje a korlátozni kívánt adatkezeléssel érintett adatot zárolja, ennek során „zárolt adat” megkülönböztető jelzéssel látja el.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult rá, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Amennyiben igényli, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jogok:

Önnek joga van ahhoz, hogy ne vessék alá automatizált döntéshozatalnak, köztük profilalkotásnak, amelynek Önre nézve jogi hatása lenne, vagy hasonlóan jelentős mértékben érintené Önt. Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, vagy profilalkotást a toborzási eljárásban, ennek ellenére, ha Ön mégis úgy tapasztalja, hogy automatizált döntéshozatal alanya lett és nem ért egyet

annak eredményével, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a jelen adatkezelési tájékoztatóban, az Adatkezelő adatai között feltüntet elérhetőségek egyikén és kérje a döntés felülvizsgálatát. A hozzájárulás visszavonásához való jog alapján Önnek joga van visszavonni az adatainak további kezelésére vonatkozó hozzájárulását.

Az Adatkezelő menedzsmentje a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli Önnel a hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, vagy törlés iránti kérelem teljesítését vagy elutasításának indokait, vagy a kérelem teljesítésének feltételéül szolgáló lépések megtételéről szóló felhívást. Az Adatkezelő menedzsmentje köteles a tiltakozást annak benyújtásától számított legfeljebb 15 napon belül megvizsgálni, és döntenie annak megalapozottságáról, valamint írásban tájékoztatni az érintettet a döntésről.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az Adatkezelő honlapján és az Adatkezelővel kötött szerződéses viszonyokon kívül eső, egyéb kapcsolatfelvételi módok során keletkezett adatok kezelésére is vonatkozik.

3. A Cookie (süti) jelentése, célja

A süti a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A süti többféle funkcióval rendelkezik, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

A legtöbb böngésző alapértelmezett beállítása részeként automatikusan elfogadja a sütit, azonban ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy Ön szeretne-e vagy sem sütit engedélyezni.

Az alábbiakban útmutatást talál arról, hogy a legelterjedtebb böngészőkben hogyan szabályozhatja a cookie-k használatát.

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Google Analytics:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-managecookies>

További böngészőkről és eszköztípusokról bővebben a <http://www.aboutcookies.org/> vagy a <http://www.cookiecentral.com/faq/> weboldalon olvashat.

Adobe: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>

4. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az alábbi társaságok weboldalait/alkalmazásait/szolgáltatásait használja: A felsorolt társaságok is adatkezelőnek minősülnek.	
Szoftverfejlesztés, rendszerüzemeltetés:	Plensys Kft. Székhely: 1054 Budapest, Alkotmány utca 4. 4. em. 15. Telefonszám: +36 70 380 4445 E-mail cím: info@plensys.com
Weboldal üzemeltetés	Wix.com Ltd. 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Israel
Számlázás	KBOSS.hu Kft. Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. E-mail cím: info@szamlazz.hu
Könyvelés	Adventure Tax Kft. Székhely: 1064 Budapest, Izabella utca 68/B fszt. 1. E-mail cím: horvath.aniko@adventuretax.hu
Hírlevél automatizáció	The Rocket Science Group LLC / Mailchimp Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA E-mail cím: https://mailchimp.com/contact
Webanalitika	Google Ireland Limited Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország Telefonszám: +353 1 533 9837, 06 80 200 148
	Mixpanel, S.L., Attn: EEA DPO, 92, 75 Av. de Champs-Elysees, 75008 Paris, France. E-mail cím: compliance@mixpanel.com.
Tárhelyszolgáltatás:	Amazon Web Services EMEA SARL Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg E-mail cím: aws-EU-privacy@amazon.com

5. Jogorvoslat

Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai vagy elektronikus úton jelen tájékoztató bevezető részében (ld. 1. oldal) rögzített személy részére küldheti meg.

Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megküldjük az Ön által megadott címre. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra kivéve, ha Ön ezt másként kéri.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ön jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetőleg jogellenes adatkezelés miatt választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat. A tiltakozással kapcsolatban hozott döntés megtámadása iránti pert a döntés közlésétől, illetve az arra nyitva álló határidő utolsó napjától számított 30 napon belül indíthatja meg. Az adatkezelési szabályok megsértéséből fakadó vagyoni kárai miatt Ön kártérítést, nem vagyoni kárai miatt pedig sérelemdíjat érvényesíthet bírósági úton.

Jelen adatkezelési tájékoztató ezen változatát 2022. 09.22. napján adtuk ki.